

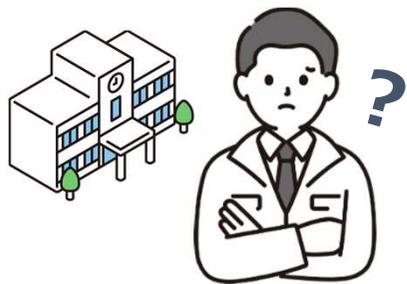
地域の避難所を、住民の力で

住民主体の避難所支援ツール

nhops のご紹介
Neighborhoodly Help Operation System

プレゼンテーション：能美防災





皆さんの地域では
避難所の**開設・運営**をスムーズに
実施できていますか？

避難所開設・運営の課題

現場で活用しにくい避難所運営マニュアル

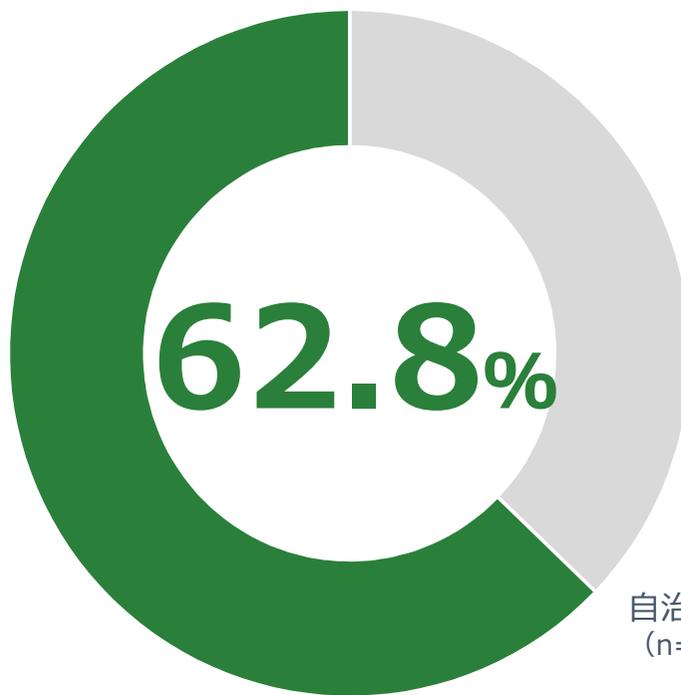


防災担当職員頼りの避難所訓練



その訓練で、参集職員や住民は
避難所開設できますか？

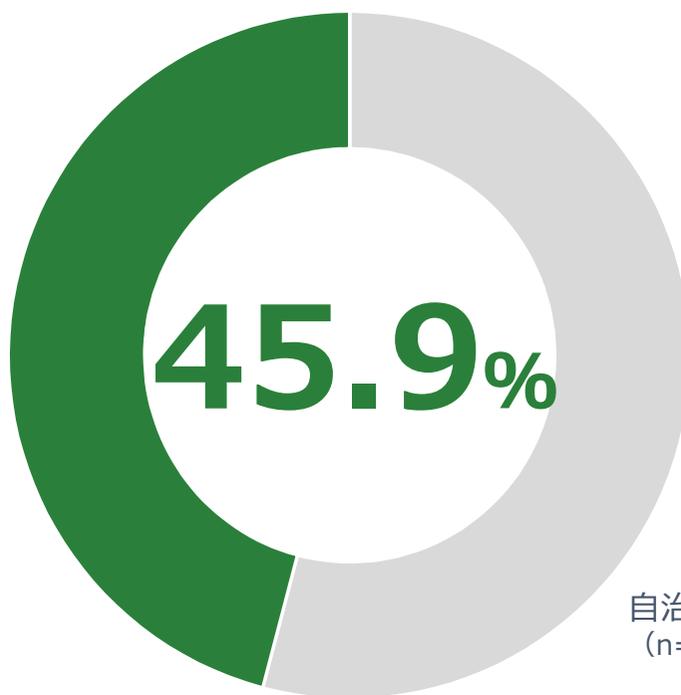
6割以上¹の自治体がマニュアル活用できていない



自治体への避難所に関するアンケート
(n=148)

避難所運営マニュアルを
現場で活用できていない割合

約半数の自治体が開設者のレベルに不安あり



自治体への避難所に関するアンケート
(n=148)

職員や住民が避難所開設できるレベルに
到達できていないと感じる割合

どんなことができるのか？

nhops とは・・・

Neighorly Help Operation System

避難所で必要な

“やるべきこと”を瞬時に提供し、

現場で迷わず動ける仕組みを提供するツール

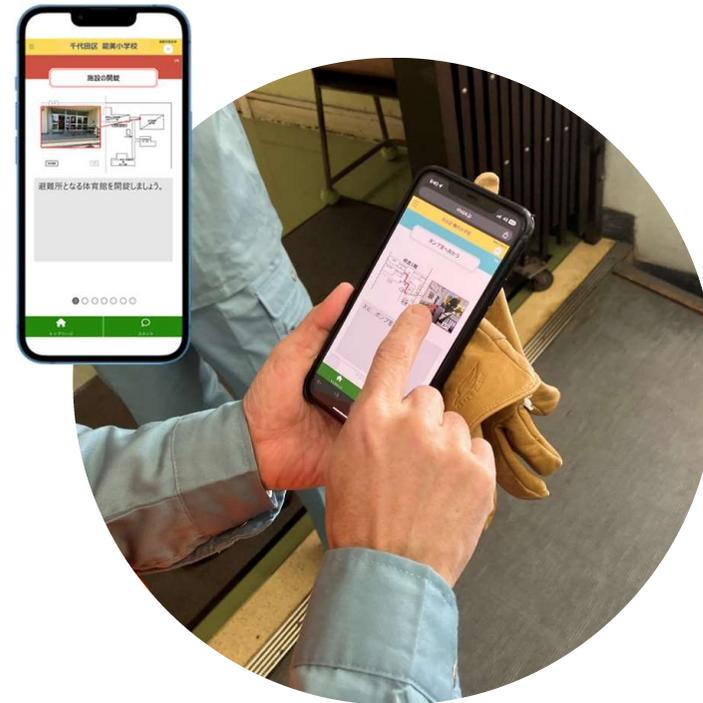


マニュアルとの違い

「それって、マニュアルをPDFでスマホから見ればいいんじゃないの？」



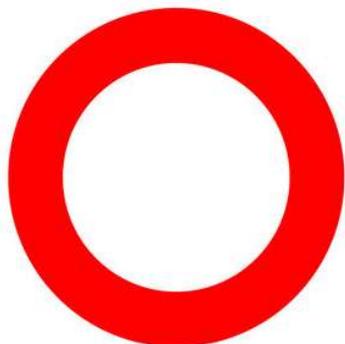
読解力・現場判断が必要
現場での活用に適していない



直感的な理解で即行動
現場での活用に特化

©2025 NOHMI BOSAI LTD.

ブラウザへアクセスして利用



Safari



Google Chrome



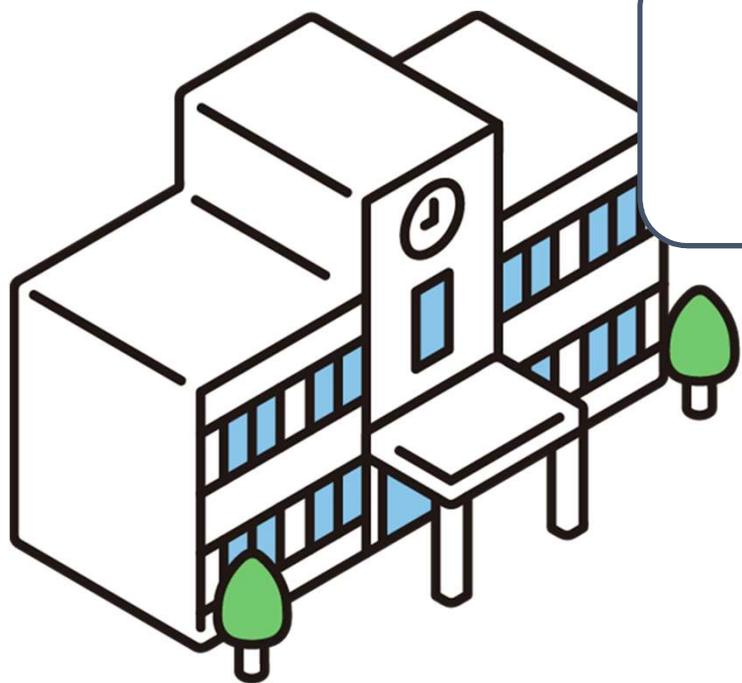
Microsoft Edge



Firefox

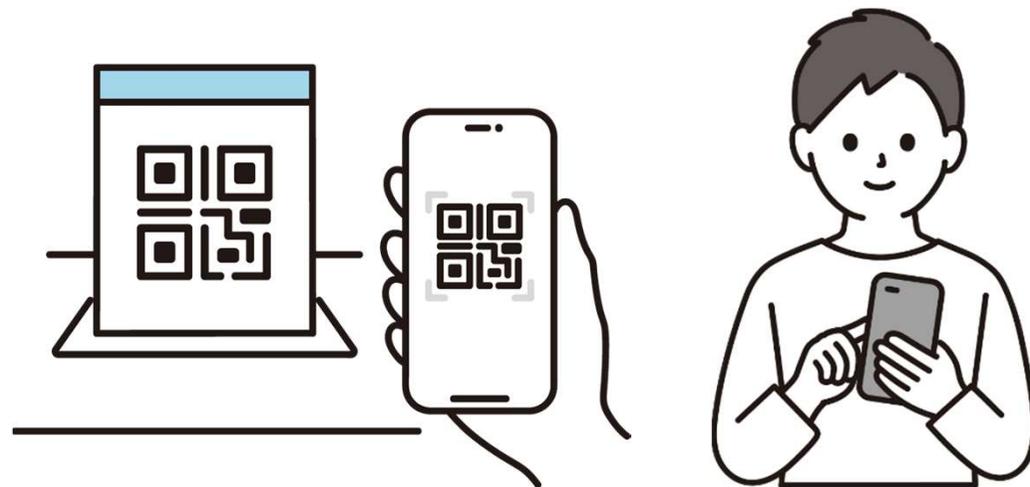


① 避難所に到着



掲示してあるQRコード読み取ってアクセス

※URLやLINEからのアクセスポイントを作ることも可能



② 行動を選択

一覧から実施したい行動のアイコンをタップ



② 行動を選択

一覧から実施したい行動のアイコンをタップ



③ 支援ガイドが表示



④ 支援ガイドに沿って、開設作業が可能



④ 支援ガイドに沿って、開設作業が可能



トライアル状況



東京都渋谷区



誰でも開設できる環境を作りたい

つばめの里、幡代小学校の2か所で住民を対象に実施
資機材の組み立て方法や使い方を中心にアプリ体験
今後もトライアル継続実施



埼玉県行田市



避難所のDXを推進したい

忍小学校で参集職員を対象に実施
開設の一連の流れをNHOPSの指示を受け実施
今後もトライアル継続実施



埼玉県春日部市



避難所の手順書をわかりやすくしたい

春日部市庁舎内の会議室を仮想避難所として
参集職員のみで実施



千葉県佐倉市

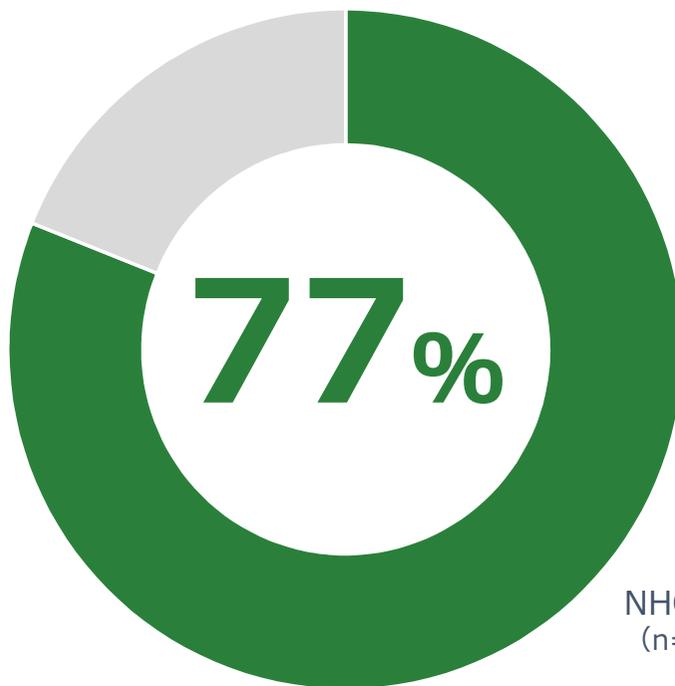


防災担当職員の負担を軽減したい

千代田小学校で住民を対象に実施
資機材の組み立てをNHOPSの指示を受け体験
今後もトライアル継続実施



体験者の約8割が『できる』と回答



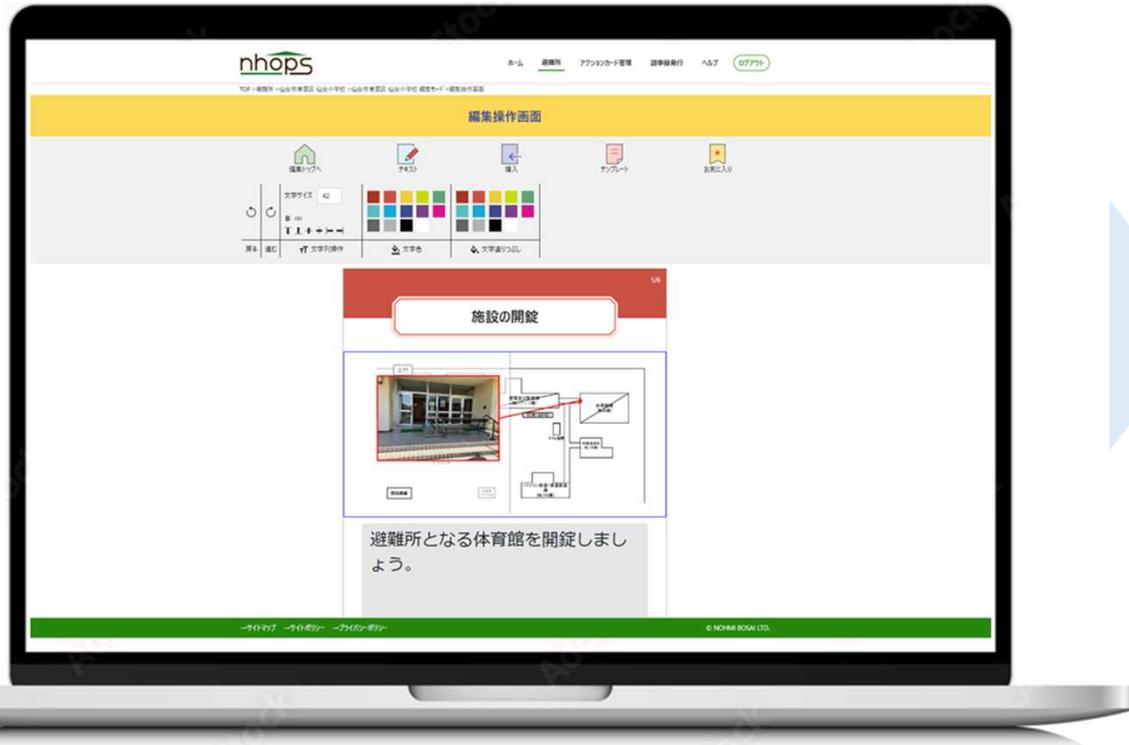
NHOPS利用に関するアンケート
(n=158)

体験者の声

- 何もわからない状態でもアプリを見ればわかる
- 直感的に理解できるのがいい
- やるべきことが明確で、開設にかかる時間が短縮される

画面内容はユーザーにて編集可能

編集画面



アイコンの変更
行動内容の変更
順序の変更
アイコンの追加・削除 など

挿入図の変更
文章の編集
文字の大きさ・色
ユーザー別閲覧制限 など



nhops とは・・・

Neighorly Help Operation System

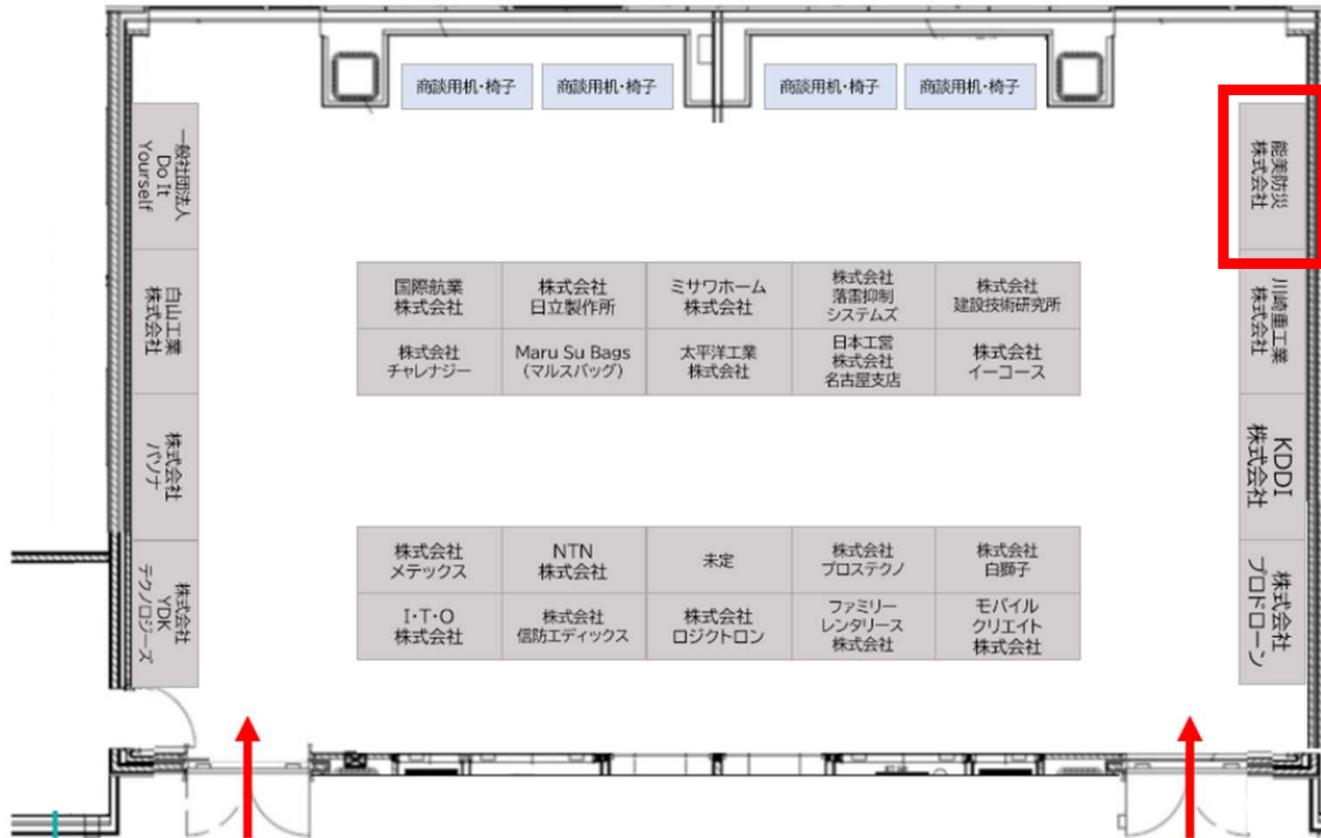
避難所で必要な

“やるべきこと”を瞬時に提供し、

現場で迷わず動ける仕組みを提供するツール



ご清聴ありがとうございました



デモ体験できます！

NHOPSプレスリリース情報

- [行田市 実証実験](#) (アプリ「NHOPS」を活用した避難所開設の実証実験を行田市で実施)
- [渋谷区 実証実験](#) (渋谷区で、アプリ「NHOPS」を使った避難所開設の実証実験を実施)
- [春日部市 実証実験](#) (避難所の課題解決アプリ「NHOPS (開発中)」を用いて実証実験実施)

NHOPSに関するお問い合わせ

能美防災株式会社 総合企画室 (担当：山田、浅野)
 連絡先：03-3265-0218
 メール：k-yamada@nohmi.co.jp